

« Première Impression est une société spécialisée dans la création et la fabrication en linge de maison, après presque dix années d'existence nous avons le désir de nous développer à l'international. Étant une petite structure, il fallait externaliser cette mission et trouver un partenaire expert à l'international et qui connaissait le milieu de la décoration.

C'est ainsi que nous avons rencontré **Cécile Boury et ses collaborateurs** et nous sommes lancés dans l'aventure.

L'expérience de **CBCI**, leur écoute, leur regard extérieur nous a d'abord permis de nous poser et de mieux nous connaître. Nous nous sommes aperçus que nous n'étions pas très lisibles, **CBCI** nous a tout d'abord aidés à mettre en avant la personnalité et les atouts principaux de notre société. Nous avons pu ainsi plus facilement mettre en place des outils marketing. Suivant les conseils de **CBCI** nous décidons de commencer à nous tourner vers les pays du nord de l'Europe commençant par les pays limitrophes (Belgique, Luxembourg, Suisse ...). **CBCI** prend donc en main l'identification des marchés et des clients potentiels, suivie par la prospection dans le but de déclencher des rendez-vous de qualité, rendez-vous au cours desquels **CBCI** pouvait assister ceux-ci lui permettant d'améliorer ainsi sa connaissance de Première Impression.

Nous avons ainsi développé quelques nouveaux clients et fait nos premiers pas à l'international, accompagnés, épaulés, conseillés par Cécile et ses collaborateurs, leur expertise et leur dynamisme.

Une belle aventure tant sur le plan humain que sur le plan commercial, riche d'enseignements. Un vrai partenariat.

Nous n'hésiterons pas à solliciter une nouvelle fois **CBCI** pour continuer notre développement à l'international, nous l'espérons très rapidement.»

Catherine DEFRAITEUR et Yannick PENGUILLY, Dirigeants de la sarl Première Impression | www.premiere-impression-linge-de-maison.fr